

Sehr geehrter Herr *****,

...Außerdem kann man sowieso nicht erwarten, dass jeder Mensch TÄGLICH an den Rechner gehen kann um seine Mails zu checken!

Sie können doch nicht einfach mittags eine Mail schicken und dann erwarten, dass am nächsten Tag ab früh um 8 Uhr für den gesamten Tag jemand da ist der die Ware annimmt! Hallo ???!!! Sie gehören doch auch zur arbeitenden Bevölkerung!!!

Wenn man abends nach 19 Uhr endlich mal von der Arbeit zu Hause ist und vielleicht wirklich zufälligerweise auch noch Zeit hatte seine Mails zu lesen, glauben Sie wirklich dass man es dann noch am gleichen Abend einrichten kann und sich einen ganze Tag Urlaub nehmen, also den nächsten Tag einfach nicht zur Arbeit erscheinen - und das wegen einer Lieferung?? - wie soll das bitte so kurzfristig gehen???

Ich bitte sie um eine Erklärung für diese Handhabung und bitte ausdrücklich, dass diese Handhabe geändert wird, denn sonst fahren Ihre Fahrer viele Touren vermeidbarerweise umsonst und viele Kunden müssen unnötigerweise eine Verzögerung Zwecks eines 2. Liefertermins in Kauf nehmen - das alles ist durch eine rechtzeitige Avisierung unnötig!

Mit freundlichen Grüßen

.....



GEL Express Logistik GmbH – Jakob-Kaiser-Str.3 – 47877 Willich

GEL Express Logistik GmbH
Jakob-Kaiser-Str.3
47877 Willich

Telefon: +49 2154 9467 0
Telefax: +49 2154 9467 67
Email: info@gel-express.de

Internet: www.gel-express.de

Willich, 19.09.2013

Commerzbank Düsseldorf
BLZ 300 400 00
Kto. 1 010 909
IBAN:
DE49 3004 0000 0101 0909 00
BIC: COBADEFFXXX

UST ID-DE 160410593

Steuer-Nr.: 102/5815/0295

Amtsgericht Krefeld
HRB 6072

Geschäftsführer:
Norbert Keimeier

Ihre Email an unseren Systempartner in Stuttgart Zustellung Sendung Nr. *****

Sehr geehrte Frau *****,

vielen Dank für Ihre Nachricht, die Sie an unseren Systempartner in Stuttgart richteten. Wir nehmen die Kritik, Anregungen und Wünsche unserer Kunden sehr ernst und möchten gern wie folgt Stellung nehmen.

Die ausliefernde Station unseres Netzwerkes führt die Zustellung exakt nach den Vorgaben des Auftraggebers, in der Regel Ihrem Vertrags- & Lieferpartner, aus. Da es gerade aus den von Ihnen beschriebenen Gründen unerlässlich ist, private Haushalte rechtzeitig vor Eintreffen der Lieferung den genauen Termin anzuzeigen, bietet die GEL Express Logistik für diesen Zweck drei verschiedene Optionen. Für eine dieser drei Optionen muss sich der Absender der Lieferung bereits bei der Beauftragung des Transportes entscheiden, um den reibungslosen Ablauf der Lieferung gewährleisten zu können.

Wir bieten für die Benachrichtigung der Empfänger folgende Möglichkeiten:

1. Sie erhalten eine kurze Mitteilung mit dem Liefertermin per SMS oder Email. Diese Benachrichtigungsvariante richtet sich in erster Linie an die Empfänger, deren permanente Erreichbarkeit mittels elektronischer Nachrichten, zum Beispiel durch die Nutzung eines Smartphones, gewährleistet ist.
2. Sie werden telefonisch einen Tag vor der Zustellung von einem Mitarbeiter der ausliefernden Station über die anstehende Lieferung informiert. Analog zu der vorab beschriebenen Option der „elektronischen Information“, ist es natürlich auch bei dieser „klassische“ Variante der Lieferinformation möglich, den von unserem Partner vorgeschlagenen Liefertermin zu verschieben.
3. Bei sehr kurzfristigen Lieferungen, sogenannten Expresslieferungen innerhalb von 24 Stunden, informiert der zustellende Fahrer den Empfänger kurz vor der Zustellung über die Lieferung. Diese Möglichkeit setzt voraus, dass der Empfänger über die Lieferung informiert ist und nur noch zur Feinabstimmung des Lieferzeitpunktes eine möglichst genaue und kurzfristige Information wünscht.

Partner der



Zertifiziert nach

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp), jeweils neueste Fassung. Diese beschränken in Ziffer 23 ADSp die gesetzliche Haftung für Güterschäden nach § 431 HGB für Schäden im speditionellen Gewahrsam auf EUR 5,- je kg. Bei multi-modalen Transporten unter Einschluss einer Seebeförderung auf 2 Sonderziehungsrechte je kg sowie darüber hinaus je Schadenfall bzw. -ereignis auf EUR 1,0 bzw. 2,0 Mio. oder 2 Sonderziehungsrechte/kg, je nach dem, welcher Betrag höher ist.





Die Entscheidung darüber welcher dieser drei Optionen gewählt wird und welche Kommunikationsdaten des Empfängers verwendet werden, obliegt dem Absender der Lieferung. Er entscheidet also wie wir Kontakt mit Ihnen aufnehmen und welche Handy- oder Telefonnummer bzw. Emailadresse wir dafür benutzen. Wir bedauern, dass in Ihrem konkreten Fall diese Entscheidung nicht entsprechend Ihrer Vorstellung getroffen wurde.

Natürlich stimmen wir Ihnen zu, dass nur zielgerichtete und sinnvolle Informationen an den Empfänger der Garant für den Liefererfolg sind. Nur damit kann sowohl die Zufriedenheit unserer Kunden, als auch die Wirtschaftlichkeit unserer Leistungen sichergestellt werden.

Wir hoffen zum Ausdruck gebracht zu haben, dass die individuelle Information der Lieferempfangener unser Anliegen ist, um ihnen ein möglichst unkompliziertes, reibungsloses und sicheres Zustellerlebnis bieten zu können.

Gern stehen wir Ihnen bei Fragen zur Verfügung.

Mit den besten Grüßen

GEL Express Logistik GmbH
Jakob-Kaiser-Str.3
47877 Willich

Telefon: +49 2154 9467 0
Telefax: +49 2154 9467 67
Email: info@gel-express.de

Internet: www.gel-express.de

Commerzbank Düsseldorf
BLZ 300 400 00
Kto. 1 010 909
IBAN:
DE49 3004 0000 0101 0909 00
BIC: COBADEFFXXX

UST ID-DE 160410593

Steuer-Nr.: 102/5815/0295

Amtsgericht Krefeld
HRB 6072

Geschäftsführer:
Norbert Keimeier

Partner der



Zertifiziert nach



Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp), jeweils neueste Fassung. Diese Beschränken in Ziffer 23 ADSp die gesetzliche Haftung für Güterschäden nach § 431 HGB für Schäden im speditionellen Gewahrsam auf EUR 5,- je kg. Bei multi-modalen Transporten unter Einschluss einer Seebeförderung auf 2 Sonderziehungsrechte je kg sowie darüber hinaus je Schadenfall bzw. -ereignis auf EUR 1,0 bzw. 2,0 Mio. oder 2 Sonderziehungsrechte/kg, je nach dem, welcher Betrag höher ist.