



WILLKOMMEN BEI

**GEL**

EXPRESS LOGISTIK

**Aller Anfang ist leicht**  
Informationen zum Expressfracht-System





## Schön, dass Sie sich für GEL interessieren

Express Logistik, wie wir sie erfolgreich seit 1991 betreiben, hat wenig mit den genormten und starren Strukturen von Systemanbietern gemein. Die Herausforderungen im Tagesgeschäft bei uns sind nicht nur von Tag zu Tag unterschiedlich, sondern schon von Sendung zu Sendung. Die Dinge, die wir über Nacht durch unsere erfahrenen Partner nach definierten Qualitätsstandards im In- und Ausland abholen und zustellen, sind meistens sehr empfindlich, sehr sperrig, sehr dringend oder einfach besonders. Manchmal auch alles zusammen. Ein Markt übrigens, der auch längerfristig über Branchendurchschnitt wachsen wird.

Warum sollten Sie sich aber ausgerechnet für solch anspruchsvolle Versand- und Logistikaufgaben interessieren? Haben Sie die nötige Infrastruktur? Kennen Sie den Markt, kennen Sie die Bedürfnisse Ihrer Kunden? Hat Ihre Mannschaft das Zeug, mit uns und für uns das Unmögliche möglich zu machen? Ist Ihre Ertragsvorschau so solide wie Ihre Marketingplanung? Bringen Sie und Ihre Mitarbeiter die für erfolgreiche Kundenkontakte so wichtige Freundlichkeit und hohe Serviceorientierung mit?

Passen Sie also zu GEL? Das sind wichtige Fragen, die Sie sich in Ruhe stellen (und beantworten) sollten. Wir werden das umgekehrt auch tun. Denn nur, wenn sich Partner finden, die auch wirklich zusammen passen und eine langfristige und faire Geschäftsbeziehung anstreben, werden wir gemeinsam wirtschaftlichen Erfolg haben.

Wir suchen erfahrene, inhabergeführte Unternehmen, die sich diesen Herausforderungen mit Freude stellen wollen und können. Wir suchen kaufmännisch agierende Unternehmer, die konsequent den Kunden in den Mittelpunkt stellen, Unternehmer, die ehrliche und solide Geschäftspartnerschaften anstreben. Wenn diese Grundvoraussetzungen stimmen, sollten wir miteinander sprechen.

Wir freuen uns darauf.

Mit besten Grüßen

Ihr Norbert Keimeier

# Der Markt

## Marktübersicht

Die Bereiche Transport und Logistik gehören seit Jahren zu den Wachstumsmärkten. Auch wenn in Teilbereichen (z.B. in einigen KEP-Segmenten) die Steigerungsraten geringer werden, so bieten sich gerade in Marktnischen noch große Wachstumspotenziale. Einige dieser Nischen werden von GEL bedient. Wir sind der Dienstleister im Bereich Tailormade-Services. Unsere Produkte sind entsprechend Ihren Anforderungen kombinierbar. Sie konzentrieren sich auf das Kerngeschäft unserer Kundschaft und übernimmt für sie die Logistik.

Gründe für das anhaltende Wachstum liegen u. a. im stark wachsenden Distanzhandel, zunehmend arbeitsteiligen Fertigungsprozessen und der Distribution von Importgütern. Das Marktsegment der GEL wächst überdurchschnittlich, da nicht systemkonforme Sendungen von immer weniger Anbietern just in time befördert werden können. Oder, um es anders auszudrücken: Bei GEL sind diese Sendungen genau richtig.





Wenn wir rein die KEP-Branche betrachten, wird sowohl bezüglich des Sendungsvolumens als auch bezüglich des Umsatzes für die nächsten Jahre weiterhin ein solides Wachstum prognostiziert. Die Zahlen im Stückgutbereich können sich sehen lassen.

Das Gesamtmarktvolumen wird von Fachleuten auf derzeit rund 5 Milliarden Euro geschätzt; 4/5 davon decken die Logistikdienstleister ab, ca. 1/5 verbleibt bei den Unternehmen inhouse. Die Perspektiven für mittelständische System-Kooperationen sind gut.

Da GEL eindeutig weder in die KEP- noch in die Stückgut-Schublade passt, treffen natürlich auch die Prognosen für diese Marktsegmente nicht exakt auf GEL zu. Wir müssen uns da schon mehr an unseren eigenen Zahlen orientieren. Und die wachsen seit 2000 zweistellig.

# GEL - Das Unternehmen

## Historie

1991 - Gründung als Logistik Express GbR mit Sitz in Dietzenbach bei Frankfurt. Die Distribution erfolgt über 33 Knotenpunkte des Nachtliniensystems der DB.

1992 - In Wehretal bei Eschwege entsteht ein HUB.

1993 - Die Gesellschafter der GbR gründen eine GmbH. Die Zentrale der GEL Logistik Express wird nach Willich verlegt.

1997 - Gründung der RUB Süd GmbH. Ihre Aufgabe: Entwicklung und Betrieb von regionalen Umschlagdepots. Im November geht der regionale Umschlagbetrieb (RUB) in Kürnach bei Würzburg in Betrieb.

1999 - GEL Logistik Express gründet mit SEUR (E), Calberson (F) und Target (UK) die strategische Allianz NetExpress Europe mit Sitz in Paris. Später schließen sich weitere namhafte Partner dem Netzwerk an.

2001 - Mit der Eröffnung des RUB in Baunatal sind insgesamt fünf regionale Umschlagbetriebe am Netz. Die Anzahl der Depots wächst auf über 80.

2002 - Die Anzahl der Depots steigt auf über 90. Erstmalige Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000.

2004 - Umbenennung in GEL Express Logistik GmbH.

2005 - Ausbau im Umschlag und wachsende logistische Herausforderungen lassen aus den Umschlagbetrieben Logistik-Center werden.

2007 - Einführung Ausliefererscannung in Echtzeit.

2008 - Neubau Logistik-Center in Werl bei Dortmund.

2009 - 10 Jahre NetExpress Europe: Das Netzwerk ist auf 18 Partner angewachsen und bedient 32 Länder.

2013 - 14 eigene Betriebe und der Umzug in zwei neue Logistik-Center stärken das Netzwerk.



## Über uns

GEL ist eine der führenden Expressfrachtkooperationen auf Franchisebasis in Deutschland. Heute kümmern sich rund 70 Systempartner nicht nur zuverlässig um Pakete und Dokumente, sondern genauso engagiert um die großen Versandstücke. Höhergewichtige und sperrige Sendungen bis 2,5 Tonnen sowie leicht zerbrechliche oder besonders individuell zu behandelnde Sendungen sind dabei keine schwere Aufgabe für uns und unsere Partner. Auch nicht, wenn es sich um die Expressbeförderung von Paletten handelt.

Automatische Sortierbänder haben bei XXL-Sendungen keine Chance. Daher schlagen wir in unseren vier Logistik-Centern alle Sendungen per Hand um. Eine kaum messbare Fehlerquote zeigt, dass sich das sensible Handling der Fracht lohnt. Ein europäisches Netzwerk und internationale strategische Verbindungen sorgen für Expresslieferungen im Spitzentempo. Als moderner, verlässlicher Dienstleistungspartner kümmern wir uns mit Leidenschaft um die Optimierung von Prozessen und Abläufen, damit sich Ihre Kunden ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

## Zahlen und Fakten

Die GEL-Zustellqualität liegt bei über 98 %. Die Schadensquote liegt im Promillebereich, die jährlichen Um-

satzsteigerungen seit einigen Jahren im zweistelligen Prozentbereich. Umschlagflächen gesamt:

- ca. 11.500 qm
- 1.650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Deutschland
- über 900 Fahrzeuge in Deutschland
- über 780 Standorte im In- und Ausland
- über 1,6 Mio. Sendungen pro Jahr

Im NEE-Verbund (Net Express Europe) befördert GEL über 130.000 Sendungen pro Jahr. Die Gesamtgruppe knapp eine halbe Million.

Zusammen mit ihren strategischen Partnern ist GEL heute in der Lage, deutschland-, europa- und weltweit zu liefern - schnell, zuverlässig und just in time.

## Was heißt Franchising bei GEL?

Franchising ist eine enge Partnerschaft zwischen rechtlich und wirtschaftlich eigenständigen Unternehmen, den Franchisenehmern und dem zentralen Franchisegeber. Das Franchisesystem funktioniert wie ein genau aufeinander abgestimmtes Uhrwerk: Sie erhalten ein erprobtes Konzept und Dienstleistungen von der Franchisezentrale.

Von Ihrem Standort aus agieren Sie selbst im eigenen Markt. Der Franchisenehmer genießt beim

GEL-Franchising eine Reihe von Vorteilen:

- Nutzung eines erprobten Konzepts
- einheitlicher, überregionaler Marktauftritt
- Qualitätsoptimierung
- Risiko-Minimierung
- Kostenersparnis durch Zentraleinkauf
- Schulungsmaßnahmen
- Synergieeffekte
- Kompetente Unterstützung und Beratung
- Schneller, gezielter und kostengünstiger Markteintritt
- Know-how-Transfer
- Finanzclearing
- zentrale EDV
- kostenlose Software
- zentrale Koordination
- zentrales Qualitäts-Management
- ein Anlaufpunkt für ganz Europa





## Vertragsgebiete

Jeder Systempartner erhält ein geschütztes Vertragsgebiet mit klar regeltem Gebietsschutz. Das bedeutet, Sie erhalten eine Region, die Sie verantwortlich und mit allen Konsequenzen aufbauen und betreuen. Sie

akquirieren Kunden, gestalten und kalkulieren Preise optimieren Ihre Kosten und generieren hieraus Ihren Ertrag. GEL behält sich das Recht vor, bei Großkunden - so genannten Key Accounts - eine Mitspracheoption wahrzunehmen.



# Ihre Vorteile

## Warum gerade GEL?

GEL Express Logistik ist ein Expressfrachtsystem, das an den Bedürfnissen von mittelständischen Transportunternehmen ausgerichtet ist. GEL bietet enorme Flexibilität und durch die Dynamik aller beteiligten Systempartner einen nahezu unbegrenzten Pool an individuellen Transportlösungen - auch für Sie und Ihre Kunden.

## Was können Sie erwarten?

- Die Nutzung eines stabilen Netzwerks von leistungsfähigen, mittelständischen Systempartnern.
- Gebietsschutz für das mit Ihnen abgestimmte und vertraglich festgelegte Gebiet.
- Bundesweite, optimale Flächendeckung durch rund 70 Partner.
- Aktives Marketing.
- Die Nutzung von GEL-Schulungen zur Aus- und Weiterbildung

Ihres Personals.

- Unterstützung bei Verkaufstätigkeiten in Ihrem Vertriebsgebiet.

Durch optimale Linienanbindungen an die vier Logistik-Center besteht sogar die Möglichkeit zur Spätabholung von Sendungen mit der Gewähr der Zustellung am nächsten Werktag.

Klar definierte Einkaufspreise bieten die Möglichkeit einer sicheren und schnellen Kalkulation Ihrer Verkaufspreise an Ihre Kunden.

Bei GEL Express Logistik sind Sie als eigenständiger Franchisepartner mit Gebietsschutz Teil des GEL-Systems.

Wir bieten eine flächendeckende Expressdistribution in Deutschland und Europa mit eigenem Liniennetzwerk und garantierten Laufzeiten.

Profitieren Sie von ausgereiften Expressproduktion, innovativen Ent-

wicklungen, einer Software mit Track & Trace-System sowie fundiertem Know-how.

## Was erwarten wir?

- Sie sind ein mittelständisches Transportunternehmen.
- Sie kennen Ihren lokalen Markt.
- Sie verfügen über ein Basisgeschäft im Express- und/oder Stückgutmarkt und suchen ein deutschland-/europaweites Netzwerk.
- Sie sind bereit, gemeinsam mit uns und unseren Partnern aktiv das System weiter zu entwickeln und Qualität zu garantieren.
- Sie haben eine vertriebs- und marketingorientierte Ausrichtung.
- Sie wollen Erfolg!



**Was bringen Sie mit?  
Sie brauchen ...**

- Erfahrung im Kurier-/Express- bzw. Stückgutbereich.
- Eine entsprechende Fuhrparkgröße (7,5 Tonnen-LKW mit Ladebordwand).
- Kaufmännisches / gewerbliches Personal mit hohem Qualitätsanspruch.
- Eine eigene Umschlaganlage mit den technischen Voraussetzungen eines modernen Logistikbetriebes.
- Eine bestehende Kundenklientel,

# Unsere Kunden

**Was Kunden von uns erwarten**

Ein innovatives Logistikunternehmen wie GEL richtet sich stets an den Wünschen und Zielen seiner Franchisenehmer und deren Kunden aus. Wir sehen hinter jedem Kundenauftrag auch immer einen Vertrauensbeweis und den Wunsch nach ständiger Optimierung im Service. Schließlich wirft unsere Arbeit immer

ein Licht auf die Kunden unserer Franchisenehmer. Die Qualität unserer Dienstleistungen geht so weit, dass die Sendungen, die Nacht für Nacht unsere Logistik-Center durchlaufen, manuell umgeladen werden. Sicher ist sicher. Qualität - handmade by GEL. Die Ergebnisse unserer Bemühungen, die Qualität stets zu optimieren, können sich sehen lassen. Wir bieten unseren Kunden eine



Zustelltreue von mehr als 98 %. Und nur ein Promilleanteil der Sendungen weist Blessuren auf.

**Qualität steht im Mittelpunkt**

Qualität und Service stehen im Mittelpunkt des Interesses aller Kunden. Ein innovatives Logistikunternehmen wie die GEL Express Logistik richtet sich an den Anforderungen des Marktes aus. Wir identifizieren uns mit dem Kundenauftrag und der Erfüllung des versprochenen Transportablaufes.

Die Qualität unserer Dienstleistungen stellt dabei die Sicherheit und Termintreue in den Mittelpunkt. Die Quote der zufriedenen Kunden bestätigt den Erfolg unserer Arbeit. Vorbeugende Maßnahmen zur Sicherung der Transportabläufe und ein modernes Riskmanagement ergänzen unsere Qualitätsanstrengungen.





# Unsere Leistungen

## Express-Optionen

Als GEL-Systempartner werden Sie in Ihrem Marktsegment mit einer Reihe von Produkten, die durchdacht und in der Praxis bewährt sind, erfolgreich aktiv.

- Auslieferung innerhalb von 48 Stunden - bundesweit
- Return Express: Beschaffung von Sendungen, die bei Lieferanten abgeholt und Ihren Kunden zugestellt werden; in der Regel innerhalb von 24 Stunden



- Express 24: Abholung und Auslieferung innerhalb von 24 Stunden - bundesweit.
- Express 48: Abholung und

Als Zustelltage gelten - wenn nicht anders vereinbart - Montag - Freitag.

## Termin-Optionen

GEL bietet Ihren Kunden ein Produktspektrum für schnelle Overnight-Lieferungen mit einer frei wählbaren, aber garantierten Frühzustellung.



## Express 10 / 12

GEL liefert die Sendungen Ihrer Kunden über Nacht bis spätestens 12:00, 10:00 Uhr am Werktag nach der Abholung aus.

Spät abholen, früh zustellen. Diese Grundlagen einer modernen Transportphilosophie gehören zum Standard des GEL-Systems. Auch außerhalb der üblichen Bürozeiten bleiben Ihre Kunden mit dem GEL-System immer flexibel.





**Time Definite**

Ihr Kunde erhält die Möglichkeit, seine Sendung zu einem von ihm bestimmten Zeitpunkt ausliefern

zu lassen, egal ob am nächsten Tag oder irgendwann später.



**Samstags-Zustellung**

Viele Branchen im Dienstleistungsbereich sind auch samstags auf prompte Lieferungen angewiesen.

Bieten Sie mit dem GEL-System auch hier die 12:00 und 10:00 Uhr Option als zusätzlichen Nutzen an.



**Paletten-Express**

Alle Termin-Optionen sind auch für Paletten buchbar. Einzuhaltende Maße: 2,05 m x 1,20 m x 2,25 m

bzw. 2,25 m x 0,80 m x 2,25 m bei einem Gewicht pro Palette bis 1.000 kg.

**Special Services\***

Unsere Special Services bieten jede denkbare Möglichkeit des termingetreuen Transportes. Ganz gleich, um welches Gut es sich handelt. Ihr Kunde entscheidet selbst, zu welchem Zeitpunkt der Transport durchgeführt wird.

\* Nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar



**Expo Express**

Mit diesem Messeservice bieten Sie Ihren Kunden den Sorglos-Service für ihre Messeaktivitäten.

Beförderung und Terminzusage inklusive.



**GEL- UNO**

Ob Unterhaltungselektronik, Kleinmöbel, Elektrogeräte, medizinische Hilfsmittel, die neue Badausstattung oder einfach der Lieblingswein... für Sendungen bis je 35 KG pro Packstück, von einer Person transportierbar, an Privat und Unternehmen, persönlich an den Empfänger frei Verwendungsstelle geliefert.



**DUO**

Dieser Service bietet Ihren Kunden die Zwei-Mann-Zustellung - frei Verwendungsstelle

- an. Die Anlieferung erfolgt nach telefonischem Avis. Die Auslieferungsfahrzeuge verfügen über Ladebordwand, Sackkarre und Rollwagen.



**Nachnahme**

Wir bieten Ihnen an, Ihre Waren per Nachnahme an Ihre Kunden zu versenden. Durch das von der GEL

durchgeführte Nachnahme-Clearing haben Sie Ihr Geld nach etwa 3 Tagen auf Ihrem Konto.

**Reverse Logistik**



Die Logistik Lösung für die geordnete Beseitigung von Elektrogeräten und Matratzen. In Verbindung mit

unserem Verbringensservice ist die Rückführung und geordnete Verwertung möglich. Dabei übernehmen wir die komplette Organisation von der Terminabstimmung bis zur Bereitstellung einer geeigneten Retourenverpackung.



## Weitere Special Services\*

### Sendungsavisierung

Bei Zustellung an Adressen ohne regelmäßige Öffnungszeiten tagsüber (insbesondere an Privatanschriften) ist zwingend eines der nachfolgend aufgeführten Avise erforderlich.



Die Sendung wird am Eingangstag (24-Stunden Laufzeit) auf das Zustellfahrzeug verladen. Der Zustellfahrer nimmt rechtzeitig vor der Zustellung (mindestens 30 Minuten vorher) telefonischen Kontakt zum Empfänger auf.



Die Sendung wird erst nach telefonischer Ankündigung durch das Zustelldepot beim Empfänger auf das Zustellfahrzeug verladen. Nach zwei erfolglosen telefonischen Kontaktversuchen, wird der Empfänger per SMS, E-Mail oder Brief informiert. Die Laufzeit beträgt mindestens 48 Stunden.



Die Sendung wird nach Eingang im Empfangsdepot automatisch per E-Mail oder SMS an den Empfänger avisiert. Sofern keine Rückmeldung des Empfängers erfolgt, wird zu dem avisierten Termin zugestellt. Die Laufzeit beträgt mindestens 48 Stunden.



### Ablieferinformation



Über den aktuellen Status Ihres Versandauftrages informiert Sie unsere Sendungsverfolgung in Echtzeit. Sofern Sie einen Ablieferbeleg zu Ihrer Sendung benötigen, bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer elektronischen Quittung direkt per E-Mail oder auf einem separaten Originalbeleg.

\* Nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar



# Unser System

## Geprüfte Qualität

Seit August 2002 ist die GEL Express Logistik nach DIN EN ISO 9001:2000 und seit Ende 2009 auch nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert und bietet Ihren Kunden einen einheitlichen Qualitätsstandard. Dieser garantiert bundesweit identische Verfahrensweisen bei jedem GEL-Partner. Regelmäßige interne Audits und ständige Qualitätsüberwachungen sind weitere Maßnahmen der GEL-Qualitätssicherung. Insbesondere in der Zusammenarbeit mit Key Accounts/ Großversendern sind diese Kriterien eine wichtige Voraussetzung.

## Sicherheit

Wir tun alles, um die Sicherheit Ihrer Sendungen zu gewährleisten. Viele Sicherungs- und Sicherheitssysteme sind rund um die Uhr im Einsatz. Wir betreiben

- Systematische Video-Überwachung und Sicherung aller Umschlagflächen mit Alarmanlagen.
- Verplombung aller LKW nach jedem Warenumschlag.
- Sicherheitsbereiche in allen Depots.
- Dokumentation der Schnittstellen.
- Individuelle Versicherungslösungen
- Spezielle Sicherheitsprodukte
- Tracking & Tracing



**TÜVRheinland®**  
**CERT**  
**ISO 9001:2008**

## Workflow

- Als GEL-Partner bedienen Sie Ihre eigenen Kunden, holen die Sendungen ab und bringen sie an Ihr Depot.
- Am Abend, nach der Datenverarbeitung, erfolgt die Weiterleitung zum nächstliegenden Logistik-Center (LC).
- Die Sendungen werden innerhalb des GEL-Netzwerks zugeordnet und weiterverteilt.
- Ab Empfangs-LC übernimmt der vor Ort zuständige Partner die Sendungen.
- Nach Verarbeitung im Partnerdepot werden die Sendungen auf das Zustellfahrzeug verladen und anschließend zugestellt.
- Der Scanner übermittelt die Auslieferzeit und die Unterschrift in Echtzeit in die GEL-Software.

Selbstverständlich wird an allen Umschlagpunkten (Schnittstellen) gescannt und protokolliert, einsehbar für Sie und Ihre Kunden im Internet.





## Darstellung des Sendungsverlaufs im GEL-Systems mit Scanpunkten



### Track & Trace / Sendungsverfolgung

Die GEL-Sendungsverfolgung arbeitet beleglos - sowohl auf Sendungs- als auch auf Packstückebene. Dadurch bleiben Versandwege transparent und sicher. Besteht eine Sendung aus mehreren Packstücken, ist die erste eingegebene Packstücknummer auch die Sendungsnummer, welche die Gesamtsendung kontrolliert.

Ihr Kunde kann den Status seiner Sendung im Internet über [www.gel-express.de](http://www.gel-express.de) jederzeit abrufen. Zu den Merkmalen unseres Track & Trace-Systems gehören:

- Statusverfolgung auf Sendungs- und Packstückebene
- Laufende Aktualisierung der Statusdaten
- Internetsendungserfassung und -administration
- Status Export/Import für Großkunden

### Qualitätsmanagement

Tägliche Reports gehören zum Standard. Abweichungen werden sofort erfasst und die notwendigen Maßnahmen eingeleitet, um eine gleichbleibende Qualität sicherzustellen. Turnusmäßig werden interne Audits durch den Qualitätsmanagement-Beauftragten durchgeführt. Bei allen Partner-Depots wird eine Auditierung nach DIN EN ISO 9001-2008 vorgenommen.

Die Auditierung stellt sicher, dass jedes Depot zwar eigenverantwortlich, aber dennoch gemäß den Vorgaben des GEL-Systems arbeitet. Bei Feststellung von Abweichungen bzw. Unregelmäßigkeiten werden Korrekturmaßnahmen aufgezeigt, abgestimmt und eingeleitet.

### Riskmanagement

Zuverlässigkeit und niedrige Schadensquoten sind wesentliche Argumente im internationalen Wettbewerb. Entscheidend ist, dass jeder Transport sicher und schnell abläuft und alle Güter unversehrt das Ziel erreichen. Im modernen, wettbewerbsintensiven Handel mit komplexen Just-in-Time-Lieferungen, anspruchsvollem Qualitätsmanagement und knappen Gewinnspannen sind Verlustverhinderung und Risikomanagement für Transportunternehmen und Hersteller unerlässlich, um ihren Marktanteil, ihren Kundenstamm und ihren guten Ruf zu bewahren.

Zum Risikomanagement gehören:

- Risikoermittlung
- Risikoanalyse
- Maßnahmen zur Risikoeliminierung und -reduzierung.



- Warenspezifische Risikoanalyse und Optimierung für transportbedingte Lagerung, Warenumschläge, Transportwege, Transportmittel
- Transportüberwachung

#### **GEL-Software**

Jedem Partnerdepot wird eine umfassende GEL-Systemsoftware zur Verfügung gestellt, mit der sämtliche Funktionen von der Auftragsannahme über Disposition bis zur Abrechnung genutzt werden können. Bereits um 20:30 Uhr sind alle

Sendungsdaten für den Folgetag abrufbar. Sie können also frühzeitig disponieren.

Über Schnittstellen kann Ihre In-house-Software in beide Richtungen eingebunden werden. GEL bietet Ihnen alle Möglichkeiten zur Kunden(an)bindung, vom Lieferschein über Rollenbarcodes und Weberfassung bis EDI.

Ausführliche Informationen über den vollen Umfang der Software erhalten Sie auf Anfrage.

#### **Clearing**

Das so genannte Clearing (Überweisung und Einzug) gehört zu den zentralen Diensten der GEL Express Logistik in Willich. Die Buchhaltung erstellt für jeden Systempartner wöchentlich eine Rechnung (Distribution und Beschaffung) sowie eine Gutschrift (Zustellungen und Abholungen). Die Differenz aus diesen Beträgen wird berechnet oder vergütet. Damit dieses in Wochenfrist erfolgen kann, erteilt jeder Partner einen Abbuchungsauftrag.





# Unsere Partner

## Deutschland

GEL Express Logistik wird getragen von rund 70 Partnerunternehmen (Depots). Es sind am Markt etablierte mittelständische und inhabergeführte Logistikdienstleister.



## Europa

Herzstück unserer Europa-Anbindungen ist NEE (NetExpress Europe), ein Beteiligungsunternehmen der GEL. NEE - gegründet 1999 - ist ein europäisches Transport- und Distributionsnetzwerk namhafter Expressdienstleister mit Hauptsitz in Paris.



Weitere Informationen über NetExpress Europe finden Sie unter [www.netexpress-europe.biz](http://www.netexpress-europe.biz)

## International

Über individuelle Kooperationen mit weltweit tätigen Anbietern bietet GEL auch internationale Transportlösungen. Von jedem Ort Deutschlands aus haben Sie somit Anschluss an die globalen Märkte.





# Willkommen bei GEL

## Aller Anfang ist leicht

Nach dem Studium dieser Informationen ist es für Sie von großer Wichtigkeit sich darüber im Klaren zu sein, dass sich eine langfristige Zusammenarbeit nur realisieren lässt, wenn Sie sich auch aktiv und erfolgreich im Vertrieb von Transportdienstleistungen bewegen.

Neben einer positiven Grundeinstellung, motivierten Mitarbeitern, einem soliden Kerngeschäft und kaufmännischem Handeln bringen Sie auch einen voll funktionierenden Fuhrpark mit ein. Prima, der erste Schritt zu einer GEL-Partnerschaft ist gemacht.

Dass aller Anfang nicht immer schwer sein muss, zeigen die nachfolgenden Starthilfen, die GEL neuen Systempartnern bietet.

Und das sind die Hilfen im Detail:

## Software-Installation und Mitarbeiter-Einweisung

Schritt 1: Die GEL-Software wird auf vorhandenen Workstations installiert. Die Mitarbeiter, deren Kompetenz Sie für die Administration Ihres GEL-EDV-Systems nutzen wollen, erhalten auch gleich die notwendige Einarbeitung. Dies geschieht intensiv an zwei Tagen in Ihren Räumlichkeiten vor dem Systemstart.

## Learning by doing – Praxistipps von „alten Hasen“

Schritt 2: Sammeln Sie Praxiserfahrung von einem erfahrenen Systempartner. Abläufe kennen lernen und sich Tipps geben lassen - nutzen Sie diese optionalen Maßnahmen. Vereinbaren Sie einen Einarbeitungstermin in Ihrem Hause und lassen Sie sich über mehrere Tage begleiten. Auch Ihre Fragen zum Umgang mit EDV, GEL-Regelungen, Qualitätsrichtlinien, Systempartnerhandbüchern sowie zum Umgang mit den Sendungen und den ans Netz angeschlossenen Systempartnern werden gerne beantwortet.

## IT-Support-Team

Schritt 3: Für den Fall, dass Sie-

einmal Schwierigkeiten mit Ihrem EDV-System haben sollten steht ein Team bereit, um diese Hindernisse zu beseitigen.

## GEL steht hinter Ihnen

Schritt 4: Auch über die Einführungsphase hinaus, steht Ihnen das Team der GEL für auftretende Fragen zur Verfügung. Sowohl für das Tagesgeschäft (Call & Service International) als auch für EDV, Marketing, Versicherungswesen und Abrechnung, finden Sie Ihre Ansprechpartner in der Systemzentrale in Willich. Auf Anforderung steht Ihnen selbstverständlich auch ein Mitarbeiter der GEL aus Willich vor Ort zur Verfügung, um spezielle Fragestellungen im persönlichen Gespräch zu klären.





# Wir unterstützen Sie

## Marketing & Vertrieb:

Zentrales Marketing, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Partnerunterstützung (Beratung) bei regionaler Werbung, Messebeteiligungen, GEL-Boutique (z. B. GEL-Werbeartikel), Corporate Identity, Verkaufsförderung).

## Zentraler Customer Service:

Überwachung und Sicherstellung von Systemverkehren, Terminen, Sonderfahrten, Organisation von zusätzlichen Aktions-Geschäften, Qualitätsstatistiken.

## IT:

Software zur Abwicklung der GEL-Sendungen, Software-Support, Online-Kundenerfassungsmodul, GEL-weite Scannerlösung.

## Clearing:

Wöchentliches Frachtenclearing, tägliches Nachnahme-Clearing.

## Aufgaben der Logistik-Center:

Abwicklung des Linienverkehrs zwischen den LC, Entladetätigkeiten, Unterstützung bei Aktions-Geschäften, Sicherheit und Kontrolle (u. a. Videoüberwachungen, Verplombung von LKW), Management der einzelnen Shuttle-Verkehre, Sicherstellung der Ausgangsverladung.

## GEL-Schulungsprogramm

Das GEL-Schulungsprogramm vermittelt fachliches und praktisches Wissen und hilft Ihnen ganz einfach dabei, den beruflichen Alltag erfolg-

reich zu gestalten. Ob es um den telefonischen Kontakt, das Tagesgeschäft, den Kundenservice im Innendienst oder generell um die persönliche Verkaufskompetenz geht.

## Werbung

Um unsere Kunden über die Vorteile und Qualität unserer Produkte zu informieren ist es unumgänglich, dafür gezielt zu werben. Auch im Hinblick auf unsere Mitbewerber ist es wichtig, dass GEL seine Präsenz in den Medien beibehält. Dies geschieht durch gezielte Anzeigenschaltungen, Pressearbeit oder durch Direct-Mailing-Aktionen.

## Internet

Im geschützten Partnerbereich auf [www.gel-express.de](http://www.gel-express.de) können Sie alle wichtigen Informationen tagesaktuell einsehen und herunterladen.

## GEL-Boutique

Von Bekleidung, Regenschirmen, Kugelschreibern über Kaffeetassen bis hin zu Fahrzeugbeschriftungen - die GEL-Boutique lässt für den Bereich Werbemittel/Merchandising keine Wünsche offen. Alle Artikel sind mit dem GEL-Logo versehen und unterstützen Sie bei der Akquisition neuer Kunden.





# Ihre Ertragschancen

## Basis-Business

GEL erbringt Dienstleistungen im Bereich Tailormade-Services. Wir bewegen, was Paketdienste und Speditionen oft nicht können. Da unsere Produkte entsprechend Ihrer Anforderungen kombinierbar sind, haben Sie für Ihre Kunden immer die richtige Lösung zur Verfügung. Unsere Flexibilität ist Ihr Vorteil. Der Kunde - erfährt er erst einmal unseren guten Service - beauftragt uns dann auch mit der Beförderung seines normalen Expressgutes. Deshalb sind die Voraussetzungen, die jeder potentielle Systempartner mitbringen muss, so wichtig: Die so genannte Basisauslastung, die ein Fundament darstellt.

## Wie kalkuliert GEL?

Als System-Geber gestaltet GEL seine Systemkonditionen so, dass Empfangsvergütungen allenfalls kostendeckend sind. Die Einkaufskonditionen aller Systempartner können unter diesem Gesichtspunkt extrem niedrig kalkuliert werden. Damit das so bleiben kann, müssen von Zeit zu Zeit Gebietsanpassungen angedacht und umgesetzt werden. Ein weiterer Aspekt für Gebietsoptimierung ist die Gewährleistung der permanenten Kundennähe und -zufriedenheit. Diese Kundennähe bringt kaum ein anderes System hervor und sie garantiert eine bestmögliche Kundenbetreuung.

## Wo liegt Ihr Ertrag?

Jeder Systempartner gewährt seinen Kunden (Verladern) individuell kalkulierte Konditionen. Ihr Ertrag liegt in der Differenz zwischen Ihrem Verkaufspreis, den Sie bei Ihren Kunden erzielen und den günstig gestalteten Einkaufspreisen.



**FAX +49 2154 9467-67**

## Der Beginn einer langen Partnerschaft?

Das Franchisesystem der GEL Express Logistik GmbH interessiert uns.

- Wir haben noch weiteren Gesprächsbedarf. Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit uns.
- Bitte informieren Sie auch \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---





GEL Express Logistik GmbH  
 Jakob-Kaiser-Str.3  
 47877 Willich

Tel.: +49 2154 9467-0  
 Fax: +49 2154 9467-67

[www.gel-express.de](http://www.gel-express.de)

GEL unterhält ein Fernverkehrssystem mit eigenem Equipment zwischen den Logistik-Centern. Die Versorgung, also das Verbringen der Sendungen in das GEL-System und das Abholen der zuzustellenden Sendungen vom nächstgelegenen Logistik-Center, erfolgt in eigenem Namen und auf eigene Rechnung durch den angeschlossenen Systempartner.

