

Vier auf einen Streich: Kundenservice von GEL Express Logistik mehrfach prämiert

Willich, 27.04.2022 Die GEL Express Logistik GmbH erreicht Topplatzierungen beim Deutschen B2B-Award. In der Branche „Express-Kurierdienste“ erringt das Unternehmen den 1. Platz für Kundenzufriedenheit. Zweimal wurde der Logistikspezialist zudem Branchen-Champion mit den Urteilen „TOP Kundenservice“ und „TOP Preis/Leistung“. Auch branchenübergreifend gehört GEL zu den Spitzenreitern in der Kundenzufriedenheit und erhielt von der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH (DtGV) das Gesamturteil „Herausragend“. „Die Auszeichnungen sind eine tolle Anerkennung für unser Team und für unser Geschäftsmodell. Wir orientieren unsere Leistungen konsequent an den Bedürfnissen der Kunden. E-Commerce-Unternehmen, Hersteller und Filialisten erhalten von uns einen kompletten B2C- und B2B-Multichannel-Service aus einer Hand“, sagt Tobias Starosky, Geschäftsführer der GEL.

Qualität, die gut ankommt

Die Auszeichnungen stehen für das hohe Qualitätsniveau, das GEL für Sendungen an Geschäftskunden und an private Endkunden etabliert hat. GEL liefert für Onlineshops und E-Commerce-Plattformen sperrige, empfindliche und zeitkritische Waren an Privatkunden. Starosky: „Wir bieten bei XXL-Transporten den gleichen Lieferservice, den Verbraucher vom Onlineshopping bei Büchern oder Mode gewohnt sind.“ Das bedeutet: kurze Lieferzeiten mit einer Regellaufzeit von 24 Stunden im Gewerbe- und 48 Stunden im Privatbereich, Termintreue, Avisierung und Retourenservice inklusive. Für Onlineshops sind das wichtige Parameter, denn: „Hoher Lieferkomfort kann bei Erstbestellern den entscheidenden Kaufimpuls geben – und zufriedene Kunden kommen wieder.“

– Ende –

ÜBER UNS

Die GEL Express Logistik GmbH ist ein spezialisiertes Express-Frachtsystem für die bundesweite Lieferung sperriger, schwerer, empfindlicher und zeitkritischer Ware. Als Wertschöpfungspartner des E-Commerce, des Handels und des produzierenden Gewerbes leistet GEL besondere Zusatzservices in der Zustellung sowohl an private (B2C), als auch an gewerbliche Empfängerkunden (B2B).

Seit 1993 steuert die GEL ein hybrides flächendeckendes Netzwerk. 17 Eigenbetriebe, unter dem Dach der Tochtergesellschaft TREX Transport und Express GmbH, und rund 45 Franchisepartner mit regionalen Depots sind über fünf Logistikcenter miteinander verbunden. Über Kooperationen mit starken Partnern bietet GEL zudem umfangreiche europäische Transportlösungen an.

MEDIENKONTAKT

GEL Express Logistik GmbH

Annette Hoss
Referentin Unternehmenskommunikation

Jakob-Kaiser-Straße 3
D-47877 Willich

Telefon: +49 (0) 2154 9467 61
E-Mail: annette.hoss@gel-express.de
Web: www.gel-express.de